

POLITIQUE QUALITÉ IMPLEX



DÉCLARATION ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION (mise à jour au 25/10/2023)

Éditeur de logiciels dédiés à la Métrologie, la Qualité et l'Analyse des données, nous confirmons notre volonté de développer une politique qualité pour l'ensemble de nos activités.

Notre politique a pour objectifs d'assurer le développement et la pérennité de notre entreprise. A ce titre la qualité de nos logiciels/services et la motivation de nos collaborateurs sont des objectifs permanents pour IMPLEX. Notre Système Management Qualité (SMQ) fait référence à un management axé sur l'amélioration de ses performances globales avec comme seules satisfaction celles des parties intéressées.

Nos objectifs majeurs sont :

- La qualité de service de nos produits et prestations
- La maîtrise de la production et validation de nos logiciels
- La maîtrise de nos services associés
- Développer des nouvelles architectures logicielles
- Maitriser nos risques
- Mettre notre savoir-faire au service de nos clients

Nos processus sont basés sur la performance et contribuent à atteindre nos objectifs de capacité à satisfaire nos clients et à améliorer notre organisation par une analyse base sur la maîtrise des risques et opportunités à tous les niveaux de notre organisation.

Notre politique qualité intègre pleinement les principes **DDRS** (**D**éveloppement **D**urable et **R**esponsabilité **S**ociétale) :

- Prévenir toute forme de risque susceptible de nuire à la santé et à la sécurité de nos collaborateurs (environnement de travail, ergonomie des postes de travail, écrans PC anti lumière bleue, salle de repos)
- Suivi de surveillance de la médecine du travail
- Dématérialisation des documents
- Livraisons digitales de toutes nos applications logicielles via ftp sécurisé (File Transfert Protocol)
- Suivi et mis à jour du DUERP

De l'implication de chacun d'entre nous, dans cette démarche de Politique Qualité, dépendra notre capacité de poursuivre notre développement.

La Direction