

2024
IMPLEX

Mise à jour de version Split PMQ

Document d'aide

Le présent document est fourni à titre d'information et est susceptible d'être modifié sans préavis. Son contenu ne représente nullement un engagement de la part d'IMPLEX.

Les logiciels Split PMQ™, les modules optionnels de Split PMQ™, les applications GUM™, OPPERET™, A.I.A™, Metroview2 Température™, Metroview2 Enceintes™ sont des marques déposées d'IMPLEX.

Tous les noms de produits ou autres marques cités dans cet ouvrage sont des marques déposées.

*En installant, en copiant et/ou en utilisant un logiciel IMPLEX de quelque manière que ce soit, vous reconnaissez être lié par les termes de **votre Contrat de Licence IMPLEX.***

La cession des droits d'utilisation finale de la licence du logiciel est concédée par base de données.

N'hésitez pas à vous adresser à commercial@implex.fr pour toute question ayant trait à ce point.

Toute mise en exploitation des logiciels IMPLEX SASU implique un accord du client et implicite sur les termes des droits de cession IMPLEX qui régissent les règles de déploiement des applications IMPLEX. Notamment la notion de vente de licence par base indépendante de données Split PMQ, pour un site industriel et un réseau excluant le mode de déploiement TSE ou CITRIX. Ces types de déploiement nécessitent une licence TSE pour Split PMQ. **En cas d'utilisation des technologies serveur TSE ou serveur CITRIX, vous devez demander un devis d'extension de licence.**

De même, les licences **qui ne se déploient que pour un poste de travail ne doivent pas dépasser le nombre** acheté de licences par poste installé.

IMPLEX se réserve le droit d'auditer le respect de ses contrats de licence d'utilisation, notamment par la mise en œuvre d'un tiers légal.

Sommaire

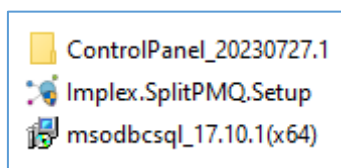
Téléchargement des fichiers	4
Mise à jour de la base de données	5
Mise à jour du logiciel	7

Téléchargement des fichiers

Allez sur votre espace client, dans la section **Split PMQ & Control Panel** puis cliquez sur le bouton télécharger de la dernière version.



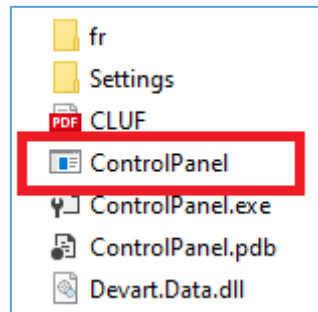
Décompressez l'archive pour récupérer les fichiers.



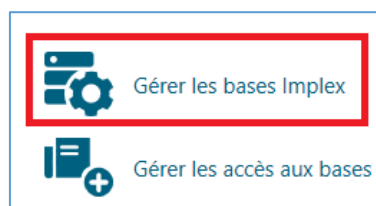
Mise à jour de la base de données

!! Commencez par faire une sauvegarde de la base avant toute manipulation.

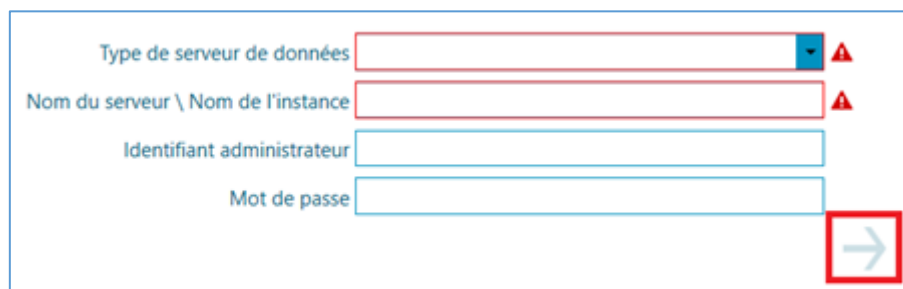
Dans le dossier du ControlPanel, allez dans le dossier **bin** et lancez l'exe du **ControlPanel**.



Cliquez sur **Gérer les bases Implex**.



Rentrez les informations de la connexion au serveur de base de données, puis validez.

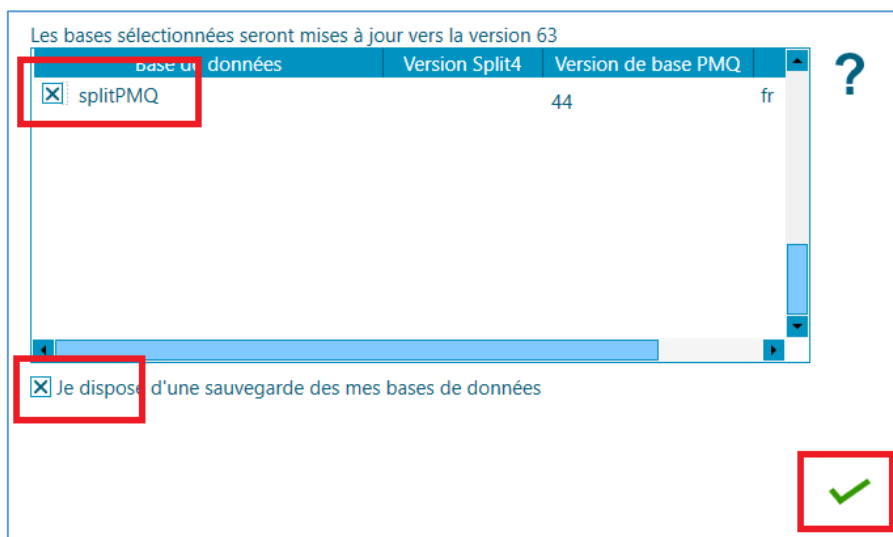
A screenshot of a database connection configuration form. It contains four input fields: 'Type de serveur de données' (a dropdown menu), 'Nom du serveur \ Nom de l'instance', 'Identifiant administrateur', and 'Mot de passe'. Each of these four fields is highlighted with a red box. To the right of the 'Mot de passe' field is a button with a right-pointing arrow, also highlighted with a red box.

Le compte SA est préconisé

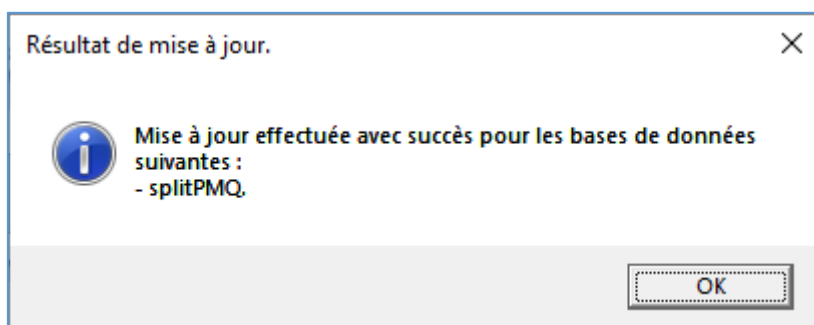
Cliquez sur **Mettre à jour une base de données Implex**.



Sélectionnez la base à mettre à jour puis la case à cocher **Je dispose d'une sauvegarde de mes bases de données**, puis validez.



La fenêtre de validation de résultat suivante apparaît.



Si la fenêtre identifie un échec, restaurez la sauvegarde de la base précédemment créée puis contactez le support Implex

Mise à jour du logiciel

Désinstallez la version de Split PMQ.

Installez la nouvelle version à l'aide du setup disponible dans l'archive.

Une gamme de services est à votre disposition si vous rencontrez une difficulté lors de l'utilisation de nos produits.



Étape 1 : Service Maintenance

IMPLEX vous propose de souscrire à un contrat de maintenance.

Site internet : www.implex.fr

Informations par mail : commercial@implex.fr



Étape 2 : Avant de contacter la hotline

Installation : S'assurer grâce à la documentation que les prérequis ont été respectés et que l'installation s'est effectuée correctement.

Utilisation : S'assurer d'avoir parcouru les différentes documentations disponibles sur votre Espace Client du site web www.implex.fr.



Étape 3 : Support en ligne

Maintenance téléphonique les jours ouvrés de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

04 72 18 09 98 / mail : support@implex.fr



Étape 4 : Programme de formation IMPLEX

Avec IMPLEX, centre agréé de formation auprès de la Préfecture du Rhône, profitez de nos formations Inter ou Intra :

- Formations à l'utilisation de nos logiciels
- Formation ISO/CEI 17025 : 2017
- Formation aux notions essentielles des incertitudes de mesure
- Formation à l'Optimisation des périodicités d'étalonnage selon FD X 07-014
- Formation à la méthode Opperet
- Formation à la maîtrise des cartes de contrôle



Étape 5 : Prestations IMPLEX

En collaboration avec notre partenaire Consultant :

- Comparaison inter-laboratoires
- Audit & Diagnostics
- Conseil & Accompagnement

Plus d'informations [sur notre site web](http://www.implex.fr).