

DECLARATION ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Editeur de logiciels dédiés aux métiers de la Métrologie et la Qualité, notre vocation est d'écouter et de satisfaire les besoins et exigences de nos clients et parties intéressées dans le respect des normes et réglementations en vigueur.

Notre stratégie est axée sur la qualité et l'amélioration. Notre politique a pour objectifs d'assurer le développement et la pérennité de notre entreprise. A ce titre la qualité de nos logiciels/services et la motivation de nos collaborateurs sont des objectifs permanents pour IMPLEX.

En adéquation avec cette stratégie, nos objectifs majeurs sont :

- la communication, la qualification du marché et la vente pour assurer notre développement,
- la maîtrise de la production et validation de nos logiciels (respect de la planification, de la conformité fonctionnelle, tests, validation et documentation),
- la maîtrise de nos services associés (satisfaction stagiaires formation, enquête de satisfaction des clients sous maintenance).

En 2018, IMPLEX s'est conformé aux exigences de la version 2015 de la norme ISO 9001.

Nos processus définis dans notre SMQ sont basés sur la performance et contribuent à atteindre nos objectifs de capacité à satisfaire nos clients et à améliorer notre organisation par :

- la prise en compte d'un contexte de plus en plus complexe dans lequel nous évoluons,
- la mise en œuvre d'une analyse basée sur la maîtrise des risques et opportunités à tous les niveaux de l'organisation.

Notre SMQ est soumis à des examens réguliers et les revues de direction annuelles permettent de statuer sur son efficacité, ses besoins d'amélioration et sa cohérence dans le cadre de notre orientation stratégique.

Pour la satisfaction de nos clients et pour le développement de notre entreprise, nous demandons à l'ensemble de nos collaborateurs de s'impliquer et de participer activement au SMQ.

Le 25 février 2019



Philippe LE JUEZ
Président



Martine VAN NUFFELEN
Associée - Responsable Commerciale