

2020
Politique de confidentialité

Site web implex.fr

Politique de confidentialité

A. Objet du document

Votre vie privée et vos données personnelles sont d'une importance pour nous.

La politique IMPLEX respecte la confidentialité des informations que nous pouvons être amenés à collecter dans le cadre de l'exploitation de notre site, et nous nous engageons dans le cadre de nos activités et conformément à la législation en vigueur en France et en Europe, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des utilisateurs de ses services, ainsi qu'à respecter leur vie privée.

B. Modification de la politique de confidentialité

Bien que la plupart des changements soient susceptibles d'être mineurs, IMPLEX peut être amené à modifier sa politique de confidentialité. Nous vous invitons à consulter régulièrement ce document sur notre site.

C. Responsable de traitement

IMPLEX respecte l'ensemble des lois et des règlements relatifs à la protection des données à caractère personnel en vigueur dans les pays où elle exerce ses activités, incluant notamment mais non limitativement :

- La directive européenne n°95/46/CE du 24 octobre 1995 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à Caractère Personnel et à la libre circulation de ces données ;
- A compter du 25 mai 2018, le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à Caractère Personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données, dit RGPD) ;
- La loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et ses évolutions.

IMPLEX n'a aucune obligation de désigner un Délégué à la Protection des Données (DPO) dans la mesure où :

- ▶ Nous ne sommes pas une autorité ou un organisme public
- ▶ Nos activités de base ne consistent pas en un traitement à grande échelle de catégories particulières de données à caractère personnel.

Néanmoins, nous avons fait le choix de désigner un **Référent Données Personnelles** que vous pouvez contacter à l'adresse : administratif@implex.fr

D. Champ d'application

Cette politique de confidentialité s'applique :

- A l'ensemble de nos clients et prospects,
- Au stagiaires suivant nos formations,
- A nos fournisseurs
- A nos partenaires et prestataires de services,
- A tous nos contractants

E. Qu'est une donnée personnelle ?

C'est une information se rapportant à une personne physique (directement ou indirectement) tels que : un nom, un n° de téléphone, un identifiant, une adresse mail, etc.

Le traitement des données personnelles se définit comme toute opération utilisant et/ou consultant vos données.

F. Modalité d'exercice des droits d'accès, de rectification et d'opposition

Vous avez le droit :

- De demander à ce que vos données, notamment utilisées pour communiquer avec vous (adresse de courriel, téléphone, etc.), soient effacées de nos fichiers. (Droit à l'oubli)
- De vous opposer à la collecte et au traitement de données vous concernant lorsqu'elles ne sont pas strictement nécessaires.
- D'en obtenir la rectification ;
- De demander une limitation de leur traitement – en refusant par exemple toute utilisation à des fins de prospection.

G. Quelles sont les données collectées par IMPLEX ? (*)

Dans le cadre de nos relations vous êtes amenés à nous communiquer des données personnelles pour :

DESIGNATION	ACTIONS	FINALITE
Clients / Prospects		Gestion des contrats, envois des mailjets, newsletter,
	Opérations relatives à la gestion des clients : contrats, commandes, factures, comptabilité et gestion des comptes clients. Le suivi des relations clients tel que : la gestion de la maintenance, la relation et la communication commerciale et technique (alertes, bugs, etc) la gestion des réclamations. la gestion de la prospection commerciale relative à nos produits et services associés par entre autre la récupération d'informations émanant des réseaux sociaux tels que LinkedIn, Viadeo, autres. La sélection de contacts pour réaliser des actions de prospection, d'étude, de sondage, la qualification de fichiers de	
Gestion des formations		
	Envoi : Conventions, convocations, suivi des inscriptions, feuilles d'émargement. Suis des fiches de satisfaction formation, Quiz. Envoi des attestations,	Opérations contractuelles en conformité Datadock
Espace client site internet		
	Accès aux produits d'IMPLEX, documentations, mises à jour logiciels, etc.	Opérations contractuelles en conformité au contrat de maintenance
IMPLEX - Espace Client	Gestion des mots de passe et identifiants	
		Opérations contractuelles en conformité au contrat de maintenance
IMPLEX- Communication Mailjet		
	envoi des mailjet - informations commerciales, techniques relatives à l'offre	Consentement des personnes concernées
Gestion des fournisseurs et des partenaires		Exécution des contrats
	Opérations administratives liées aux contrats, commandes, factures, règlements. Gestion des comptes fournisseurs.	

(*) Les données sont collectées pour l'exécution d'un contrat et sont obligatoires. Tout défaut d'information entraînerait l'exclusion du droit pour lesquelles les données sont collectées.

H. Qui a accès à vos données ?

IMPLEX s'engage à ne communiquer vos coordonnées qu'aux personnes ayant besoin de ces informations :

- ▶ Responsable concerné en charge de la gestion clients (données clients)
- ▶ Responsable concerné en charge de la gestion fournisseurs (données fournisseurs)
- ▶ Service commercial et communication concernant la prospection et envois mailing
- ▶ Les entités telles que : banque, experts comptables, prestataires d'hébergement
- ▶ Nos partenaires identifiés pour la réalisation (pour notre compte) toute ou partie de nos activités
- ▶ Les autorités publiques dans le cadre d'obligation légale

I. Sécurité et Confidentialité des données

La confidentialité et la sécurité des données est une priorité au sein d'IMPLEX.

Nos locaux sont fermés à clé et accessibles qu'aux personnes habilitées.

Les accès aux outils informatiques sont protégés par des mots de passe – modifiés régulièrement.

L'ensemble des données collectées est hébergée sur des serveurs sécurisés. Des sauvegardes sont effectuées quotidiennement.

Des mises à jour régulières sont effectuées et un logiciel antivirus est installé sur chaque poste informatique.

Nos partenaires sont également tous signataires de contrats d'engagements en termes de confidentialité.

J. Durée de conservation des données

Les données vous concernant sont conservées toute la durée contractuelle. Elles sont par la suite archivées pour les durées de prescriptions légales. Pour plus d'information, nous consulter.

Les logs de connexion à votre espace client sont supprimés dès NON reconduction de votre contrat de maintenance.



Espace Ouest - 39, chemin Moulin Carron 69570 DARDILLY – France

Tel : +33 (0)4 72 18 09 90 Fax : +33 (0)4 72 18 09 99

E-mail : commercial@implex.fr

www.implex.fr

