

POLITIQUE QUALITÉ IMPLEX



DÉCLARATION ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Éditeur de logiciels dédiés aux métiers de la Métrologie et la Qualité, notre vocation est de satisfaire les besoins et exigences de nos clients en incluant les parties intéressées, dans le respect des normes et réglementations en vigueur.

Notre politique a pour objectifs d'assurer le développement et la pérennité de notre entreprise. A ce titre la qualité de nos logiciels/services et la motivation de nos collaborateurs sont des objectifs permanents pour IMPLEX.

Nos objectifs majeurs sont :

- la communication, la qualification du marché et la vente pour assurer notre développement,
- la maîtrise de la production et validation de nos logiciels
- la maîtrise de nos services associés

Nos processus sont basés sur la performance et contribuent à atteindre nos objectifs de capacité à satisfaire nos clients et à améliorer notre organisation par :

- la prise en compte d'un contexte de plus en plus complexe dans lequel nous évoluons,
- la mise en œuvre d'une analyse basée sur la maîtrise des risques et opportunités à tous les niveaux de l'organisation

La revue de direction annuelle permet de statuer sur l'efficacité de nos processus, les besoins d'amélioration et leurs cohérences dans le cadre de notre orientation stratégique.

Notre politique qualité intègre pleinement les principes **DDRS** (**D**éveloppement **D**urable et **R**esponsabilité **S**ociétale) :

- Prévenir toute forme de risque susceptible de nuire à la santé et à la sécurité de nos collaborateurs (environnement de travail, ergonomie des postes de travail, écrans PC anti lumière bleue, salle de repos)
- Suivi de surveillance de la médecine du travail
- Dématérialisation des documents
- Livraisons digitales de toutes nos applications logicielles via ftp sécurisé (File Transfert Protocol)
- Suivi et mis à jour du DUERP

Le 24/05/2022

La Direction